UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior

PADES 2014

REPORTE ACADEMICO (FORMATO A1)

UP Tap | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

"Innovación y Tecnología al Servicio de la Sociedad"

SEP
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Dirección General de Educación Superior Universitaria

Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES)

Listado de información con la que debe contar el Reporte Académico (Formato A1)

1. Nombre de la institución de educación superior pública.
Universidad Politécnica de Tapachula

2. Nombre del proyecto:
Establecimiento y documentación de los Procesos Institucionales en preparación de un Sistema de Gestión de Calidad para la Universidad Politécnica de Tapachula, basado en el estándar internacional ISO9001 versión 2008/NMX-CC-9001-IMNC-2008.

3. No. de convenio.
2014-07-007-117

4. No. de proyecto.
2014-05-07-007-370

5. Periodo de vigencia del proyecto.
01 de julio al 31 de diciembre de 2014.

6. Reporte de actividades desarrolladas en el proyecto con base en los objetivos y metas.

Se establecieron los procesos institucionales en preparación a un sistema de gestión de calidad, con un enfoque sistémico y funcional sobre la base de la competencia laboral de los trabajadores, teniendo como herramienta de control y seguimiento el Sistema de información administrativa, como preparación a obtener la certificación bajo la norma internacional ISO 9001: 2008, NMX-CC-9001-IMNC-2008, bajo el siguiente orden de actividades:

a) Aplicación del diagnóstico inicial en el que se determinó la situación actual de la Universidad Politécnica de Tapachula.

b) Se integró junto con las autoridades de la Universidad, el equipo coordinador interdisciplinario de calidad para el seguimiento y cumplimiento de los compromisos generados.

c) Se definió el plan estratégico oficial para el Sistema de Gestión de la Calidad y su integración.

d) Se diseñó el programa de capacitación, de acuerdo con el nivel y participación del personal en el proceso y compromisos del Sistema de Gestión de la Calidad.

e) Se apoyó en la gestión y asignación de información y recursos, difusión del plan de trabajo y objetivos de calidad a todo el personal de la Universidad.

f) Se documentó y ajustó el manual de calidad.

7. Describir las metas alcanzadas durante el ejercicio del proyecto.

Etapa	**Resultados**
Diagnóstico	Levantamiento del diagnóstico inicial
Establecimiento y documentación	Definición y verificación de: • La estructura del sistema de gestión de la calidad ISO 9001 • La estructura documental • Poliítica de calidad • Objetivos de calidad • Manual de Calidad • Procedimientos documentados del SGC ISO 9001 • Planes de calidad (mapeo de procesos)
Capacitación	Se llevaron a cabo 5 cursos de capacitación con el personal administrativo y personal académico de la Universidad.

8. Productos.

- Documento impreso del diagnóstico institucional
- Documento impreso que incluye: procedimiento documentado del Sistema de Gestión de la Calidad, planes de calidad (mapeo de procesos), estructura documental, estructura del SGC.
- Copias de los diplomas de los cursos recibidos, calificación de auditores líderes internos, guías de auditoría y material técnico bibliográfico adicional.

9. Impacto académico.

Los beneficios logrados para la Universidad Politécnica de Tapachula, sus programas educativos, su comunidad y partes interesadas, fueron los siguientes:

- Incremento del valor institucional
- Competitividad sostenida
- Desarrollo basado en principios internacionales de calidad
- Control de la incertidumbre
- Aumento de la productividad y calidad
- Definición de estándares de medición y desempeño
- Definición de interfaces y procedimiento
- Eficacia de los recursos humanos y ambiente de trabajo
- Procuración de la mejora continua
- Control de documentos
- Control de registros
- Formación consistente
- Calificación de Auditores Internos ISO 9001 – ISO 19011.

10. Actividades de apoyo complementarias:
(Describir las actividades de apoyo complementarias en caso de existir)

No Aplica

11. Comentarios adicionales.

Gracias a este tipo de Programas de Apoyo, se pudo establecer y documentar los procesos institucionales en preparación de un Sistema de Gestión de Calidad para la Universidad Politécnica de Tapachula basado en el estándar internacional ISO9001 versión 2008/NMX-CC-9001-IMNC-2008. Lo que queda como punto de seguimiento para la implementación de dicho Sistema en la Institución.

12. Nombre completo cargo y firma del responsable del proyecto.

M.A. Sara Jocelyn Bello Mendoza – Directora de Planeación Educativa.

13. Nombre completo y firma del titular de la institución.

Dr. Gonzalo Vázquez Natarén – Rector

14. Fecha de presentación del reporte académico.
12 de febrero de 2015

Responsable del Proyecto

M.A. Sara Jocelyn Bello Mendoza

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA
Tap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA
RECTORIA
TAPACHULA, CHIAPAS.

Titular de la Institución

Dr. Gonzalo Vázquez Natarén